

*Denna integritetspolicy förklarar och förtydligar hur AB Svenska Industri Instrument SINI (SINI, företaget, våra) som personuppgiftsansvariga behandlar våra kunders personuppgifter enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).*

### **Vad är en personuppgift och vad innebär en behandling av personuppgifter?**

En personuppgift är information som direkt eller indirekt kan identifiera en fysisk levande person. Exempel på personuppgifter är namn, adress, telefonnummer och e-postadress, men uppgifter som IP-nummer eller användarbeteenden i kombination med andra uppgifter som används för att kunna koppla till dig är också personuppgifter. En behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, till exempel; insamling, vidarebefordring, analysering, registrering och lagring.

### **Hur får vi tag på dina personuppgifter?**

Genom order, offerter, förfrågningar, reklamationer, avtal, ansökningar, mailkonversationer, formulär eller andra företagsbaserade kommunikations- och insamlingssätt.

### **Vilka personuppgifter behandlar vi?**

SINI behandlar de uppgifter som lämnats till oss. Till exempel namn, telefonnummer, mail eller annan information som du lämnat eller vi samlat in som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.

### **Varför behandlar vi dina uppgifter?**

- För att fullgöra våra åtagande gentemot dig som kund.
- För att kunna ge god service och support för våra produkter och tjänster.
- För att förbättra kundupplevelsen.
- Marknadsföring.
- För att uppfylla säkerhetskrav på grund av lagar och/eller förordningar.

*SINI kommer aldrig sälja eller överföra några personuppgifter till tredje part.*

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi sparar endast dina personuppgifter så länge det är relevant för det syfte som det ursprungligen samlades in för eller så länge det krävs enligt gällande lagar och förordningar.

### **Vilka rättigheter har du?**

Du har rätt att begära en rapport om vilka personuppgifter vi har om dig genom att begära ett så kallat registerutdrag. Detta kan göras kostnadsfritt en gång om året. Du har också rätt att begära att felaktiga uppgifter om dig ska korrigeras, liksom möjligheten att begära att vi tar bort din personliga information. Du har även rätt till dataportabilitet där du har rätt att få ut en kopia av dina personuppgifter på ett format som är allmänt använt. Du har rätt att lämna eventuella klagomål om behandling av dina personuppgifter till den nationella tillsynsmyndigheten.

### **Ändringar i denna integritetspolicy**

SINI förbehåller sig rätten att ändra eller uppdatera denna policy när som helst. Senaste versionen av denna policy finns alltid på vår hemsida [www.sini.se](http://www.sini.se)

### **Kontakta oss**

Om du har några frågor angående denna integritetspolicy, vår behandling av personuppgifter eller vill kontakta oss angående dina personuppgifter, hör av dig till oss på e-post [info@sini.se](mailto:info@sini.se)